

RESEFÖRSÄKRINGS- VILLKOR

Gäller fr.o.m 1.9.2016 alkaen

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1 GEMENSAMMA VILLKOR FÖR RESGODSFÖRSÄKRING 6

- 1.1 Giltighet 6
- 1.2 Giltighetstid och -område ... 6
- 1.3 Försäkringens giltighet
vid flytt utomlands 7
- 1.4 Giltighet i idrott samt
riskfyllda idrottsgrenar
och -aktiviteter 7
- 1.4.1 Giltighet i tävlingsidrott 7
- 1.4.2 Giltighet i riskfyllda
idrottsgrenar och
-aktiviteter..... 7
- 1.4.3 Giltighet i professionell
idrott 8
- 1.5 Fastställning av
försäkringspremien 8
- 1.6 Indexjusteringar 8

RESENÄRFÖRSÄKRING

1 VILLKOR SOM BERÖR RESENÄRFÖRSÄKRING 9

- 1.1 Försäkrade 9
- 1.2 Nära anhörig 9
- 1.3 Förmånstagare 9

2 FÖRSÄKRINGSSKYDD OCH BEGRÄNSNINGAR AV FÖRSÄKRINGSSKYDD 10

- 2.1 Resesjukdom 10
- 2.2 Reseolycksfall 11
- 2.2.1 Bestående men som
orsakats av reseolycksfall ... 12
- 2.2.2 Dödsfall som orsakats
av reseolycksfall 13
- 2.3 Övriga ersättningsbara
försäkringsfall 13
- 2.3.1 Förvärring av sjukdom
som brutit ut före resa 13
- 2.3.2 Förvärring av skada som
uppkommit före resa 14
- 2.3.3 Kraftansträngning och
plötslig rörelse 14
- 2.3.4 Vårdkostnader för plötslig
tandvärk och tandskada 14
- 2.4 Avbokning av resa, avbrott
av resa, försening från resa
och naturskadeskydd 14
- 2.5 Allmänna begränsningar som
berör försäkringsskydd 15
- 2.5.1 Allmänna begränsningar
av försäkringsfallens
ersättlighet 15

2.5.2	Graviditet, förlossning och barnlöshet	15
2.5.3	Krig och väpnad konflikt ...	16
2.5.4	Kriminell verksamhet	16
2.5.5	Atomskada	16

3 ERSÄTTNINGAR 17

3.1	Ersättning för vårdkostnader	17
3.2	Ersättning vid avbokning av resa	20
3.3	Ersättning vid avbrott av resa	21
3.4	Ersättning vid försening från resa	22
3.4.1	Ersättning för väntetid under resa	23
3.5	Naturskadeskydd	23
3.6	Kristerapi	23
3.7	Ersättning för hemtransport av avliden eller begravningskostnader	23

4 ANSÖKAN OM VÅRDKOST- NADSERSÄTTNING 24

RESGODSFÖRSÄKRING

1	VILLKOR SOM BERÖR RESGODSFÖRSÄKRING	24
1.1	Försäkringens innehåll	24
1.2	Försäkrade	24

RESGODSFÖRSÄKRING 25

1	FÖRSÄKRAD EGENDOM	25
2	ERSÄTTNINGSBARA FÖRSÄKRINGSFALL	26
2.1	Ersättningar oberoende av försäkringsbelopp	26
3	SKADOR SOM INTE TÄCKS AV FÖRSÄKRINGEN	27
4	SÄKERHETSFÖRESKRIFTER	28
4.1	Säkerhetsföreskrifternas betydelse	28
4.2	Säkerhetsåtgärder mot inbrott och stöld	28
4.2.1	Egendom i byggnad, bostad, logiutrymmen eller tillhörande förvaringsutrymmen	28
4.2.2	Egendom utanför bostad, logiutrymmen eller tillhörande förvaringsutrymmen	28
4.2.3	Sport- och hobbyredskap	29
4.3	Övriga anvisningar	29

5 ERSÄTTNINGS- BESTÄMMELSER 30

5.1 Ansökan om ersättning30

5.1.1 Utredning om försäkringsfallet30

5.1.2 Handlingar och handlingskostnader30

5.1.3 Inspektering av skada och förvaring av skadat föremål30

5.2 Ersättningens maximibelopp 31

5.3 Alternativ för utbetalning av ersättning 31

5.3.1 Reparation 31

5.3.2 Engångsersättning 31

5.3.3 Ny egendom som ersätter den skadade egendomen .. 31

5.4 Självrisk och övriga avdrag 32

5.4.1 Beräkning av avdrag 32

5.4.2 Skattelagstiftningens inverkan 32

5.4.3 Åldersavdrag32

5.4.4 Självrisk 32

5.5 Kostnader som ersätts utöver sakskada32

5.5.1 Kostnader för begränsning av skada32

5.6 Ersättning för skada33

5.6.1 Nypris och gällande pris samt restvärde33

5.6.2 Åldersavdrag från ersättningarna 33

5.6.3 Minskning i värde 35

RESEANSVARSFÖRSÄKRING

1 ERSÄTTNINGSBARA SKADOR 36

2 BEGRÄNSNINGAR AV FÖRSÄKRINGSSKYDD 36

3 ERSÄTTNING FÖR SKADOR 38

4 SKADEREGLERING 39

RESERÄTTSSKYDDSFÖRSÄKRING

1 ERSÄTTNINGSBARA SKADOR 40

2 BEGRÄNSNINGAR AV FÖRSÄKRINGSSKYDD 41

3 ERSÄTTNING FÖR SKADOR 43

3.1 Försäkringsfall43

3.2 Tidpunkt då försäkringsfallet uppkommer och försäkringens giltighetstid .. 43

3.3 Gemensamt intresse 44

3.4 Kostnader som ersätts 44

3.4.1 Tviste- och ansökningsmål 44

3.4.2 Brottmål 45

3.4.3 Sökande av ändring hos högsta domstolen 45

3.5 Ersättningsbelopp och beräkning av ersättningsbelopp 46

3.5.1 Kostnader som försäkringen inte ersätter... 47

3.6 Utbetalning av ersättning 48

3.7 Självrisk och övriga avdrag 49

3.7.1 Självrisk 49

3.7.2 Inverkan av den försäkrades eget förfarande 49

3.7.3 Skattelagstiftningens inverkan 50

3.7.4 Beräkning av avdrag 50

1 GEMENSAMMA VILLKOR FÖR RESGODSFÖRSÄKRING

Reseförsäkringen kan innehålla resenär- och resgodsförsäkring. I resgodsförsäkringen ingår alltid även reserisk- och reserättsskyddsförsäkring. De försäkringar som valts har antecknats i försäkringsbrevet. Refeförsäkringens giltighetsvillkor tillämpas på alla dessa försäkringar.

1.1 Giltighet

Försäkringen är i kraft enligt de valda skydd som antecknats i försäkringsbrevet. Ersättning utbetalas enligt de försäkringsvillkor och allmänna avtalsvillkor som är i kraft vid tidpunkten för försäkringsfallet. En förutsättning för ersättning är att försäkringsfallet har skett under försäkringsskyddets giltighetstid. Försäkringsskyddet utgörs av innehållet i det avtal som antecknats i försäkringsbrevet, av refeförsäkringsvillkoren och av de allmänna avtalsvillkoren.

1.2 Giltighetstid och -område

Försäkringsskydden är i kraft överallt i världen i tre månader från att resan börjat. Försäkringen är i kraft både under semester- och arbetsresor. I resan ingår resan till resmålet, vistelsen i resmålet och retur från resmålet.

Reseförsäkringens fortlöpande försäkringsskydd upphör vid utgången av den försäkringsperiod under vilken den försäkrade fyller 80 år.

Den tidsbestämda refeförsäkringen träder i kraft när försäkringen är betald och är i kraft under en vald tidsperiod. Den tidsbestämda refeförsäkringen är i kraft inom valt reseområdet enligt valda skydd.

Om refeförsäkringen tas under resan, är försäkringsskyddet i kraft tidigast från och med den tidpunkt då försäkringen tas.

Försäkringen är i kraft på utlandsresor. I Finland är försäkringen i kraft under resor utanför den försäkrades dagliga livsmiljö som överstiger ett avstånd på 50 kilometer från den försäkrades bostad, arbetsplats, studieplats eller fritidsbostad. Försäkringen är inte i kraft på ovan nämnda ställen eller under resor mellan dessa ställen oberoende av resans längd.

Försäkringen är inte heller i kraft i en bostad eller fritidsbostad som ägs av en person som bor i samma hushåll som försäkringstagaren eller under resor mellan dessa ställen oberoende av resans längd. Om refeförsäkringen är fortlöpande anses en oavbruten resa eller vistelse utomlands eller i Finland inte avbrytas i och med en vistelse på hemorten som varar under 14 dygn, om avsikten är att återvända till samma resmål.

1.3 Försäkringens giltighet vid flytt utomlands

Försäkringen upphör ett år efter utgången av den försäkringsperiod under vilken den försäkrade har flyttat utomlands. Om flytten utomlands är permanent, upphör försäkringen dock omedelbart på flyttdagen.

1.4 Giltighet i idrott samt riskfyllda idrottsgrenar och -aktiviteter

Reseförsäkringen täcker idrott när idrott utövas för att upprätthålla den egna fysiska konditionen. Försäkringen gäller inte i tävlingsidrott enligt punkt 1.4.1 eller riskfyllda idrottsgrenar och -aktiviteter enligt punkt 1.4.2.

Begränsningarna i punkterna 1.4.1 och 1.4.2 gäller inte personer under 17 år. För under 17 år gamla personer gäller försäkringen i all idrott med undantag för professionell idrott enligt punkt 1.4.3. Begränsningarna gäller från och med utgången av den försäkringsperiod under vilken den försäkrade fyller 17 år.

1.4.1 Giltighet i tävlingsidrott

Försäkringen är inte i kraft om sjukdomen eller skadan har orsakats av att den försäkrade deltagit i tävlingar eller matcher som ordnats av idrottsförbund eller -förening eller i träningar inför sådana tävlingar eller matcher oberoende av tävlingsidrottens nivå. Försäkringen gäller inte heller då den försäkrade deltagit i träning enligt träningsprogram eller i träning som är typisk för den aktuella grenen.

1.4.2 Giltighet i riskfyllda idrottsgrenar och -aktiviteter

Försäkringen gäller inte i samband med följande riskfyllda idrottsgrenar och aktiviteter:

- klättringsgrenar, såsom bergs-, vägg-, klipp- eller isklättring, med undantag för väggklättring med skydds- och säkerhetsanordningar
- glaciärvandring
- kamp-, kontakt- och självförsvarsgrenar
- styrkeidrott, såsom tyngdlyftning, bodybuilding eller motsvarande
- motorsport
- sport- och fridykning
- luftsporter, såsom fallskärms hopp, häng- och fallskärmsflygning, segelflygning, flygning med varmluftsballong, base- och bungy hopp, vindtunnelträning, flygning med ultralätt eller självbyggt flygplan eller motsvarande
- ving- och kitesurfing
- freestyleskidåkning, hastighets- och puckelpiståkning, störtlopp samt slalom utanför markerade pister
- amerikansk och australiensisk fotboll eller rugby
- lacrosse
- utförsåkning på skridskor eller cykel
- oceansegling

- vandringar eller utflykter utomlands till bergstrakter, öken, ödemark eller andra obebodda trakter.

De begränsningar som nämns i punkterna 1.4.1 och 1.4.2 gäller inte för barn under 16 år. Begränsningarna är i kraft från och med utgången av den försäkringsperiod under vilken den försäkrade fyller 16 år.

Resenärförsäkringen för över 16 åringar kan gälla för en del av de idrottsgrenar som nämns i punkterna 1.4.1 och 1.4.2 om detta särskilt avtalas och en tilläggsavgift betalas (idrotts-tillägsskydd).

Avlägsnandet av idrottsbegränsningen är personligt. Både föräldern och ett barn på 16–18 år som reser tillsammans med sin förälder ska avlägsna idrottsbegränsningen för att försäkringen ska gälla för båda vid de begränsade aktiviteter som anges i villkoren.

1.4.3 Giltighet i professionell idrott

Om försäkring av professionella idrottare föreskrivs i lagen om olycksfalls- och pensionsskydd för idrottsutövare. Reseförsäkring är inte i kraft vid utövning av professionell idrott.

1.5 Fastställning av försäkringspremien

Försäkringsskyddet och -premien ändras årligen enligt den försäkrades ålder. För att försäkringsskyddet ska hållas på aktuell nivå, är försäkringsbeloppen och -premierna bundna till index. Reseförsäkringens omfattning och försäkringsbeloppen kan ändras under försäkringens giltighetstid på grund av den försäkrades ålder eller pensionering på det sätt som anges i dessa villkor eller i försäkringsbrevet.

1.6 Indexjusteringar

Försäkringspremierna indexjusteras årligen vid inträdet av en ny försäkringsperiod. Poängtalet för september föregående kalenderår används som kontrollsiffra för indexjusteringen. Resenärförsäkringen justeras enligt huvudgruppen hälsovård i konsumentprisindex. Resgods-, reserisk- och reserättsskyddsförsäkringen justeras enligt konsumentprisindex.

RESENÄRFÖRSÄKRING

1 VILLKOR SOM BERÖR RESENÄRFÖRSÄKRING

1.1 Försäkrade

Försäkrade är, såvida inget annat avtalats, de i försäkringsbrevet angivna personer, som har ett giltigt FPA-kort, vars stadigvarande hemort enligt lagen om hemkommun är i Finland och som även är stadigvarande bosatta i Finland. En försäkrad som vistas utomlands i över sex månader per kalenderår anses inte vara stadigvarande bosatt i Finland. Om den försäkrade två år i följd inte uppfyller dessa krav, upphör försäkringen ett år efter utgången av den försäkringsperiod under vilken den försäkrade för första gången åkte utomlands för en period på över ett halvt år.

Försäkrade är även barn under 18 år som reser tillsammans med sina föräldrar, den försäkrades under 18-åriga syskon som reser tillsammans med den försäkrade och som stadigvarande bor i samma hushåll som den försäkrade samt den försäkrades barnbarn. Endast en resenärförsäkring kan dock tillämpas samtidigt. För dessa personer gäller de försäkringsskydd som valts för ovan nämnda personer i försäkringsbrevet, med undantag av ersättningar för bestående men efter olycka och dödsfall efter olycka.

1.2 Nära anhörig

Med nära anhörig avses

- den försäkrades äkta make eller maka, sambo eller registrerade partner
- den försäkrades egna barn, barn till den försäkrades äkta make eller maka, sambo eller registrerade partner samt foster-, adoptiv- och barnbarn
- föräldrar, svärföräldrar, mor- och farföräldrar, syskon och halvsyskon till den försäkrade och den försäkrades äkta make eller maka, sambo eller registrerade partner
- den försäkrades svärdöttrar och -söner
- en reskamrat som den försäkrade har bokat resan tillsammans med
- högst en angiven person per resa.

1.3 Förmånstagare

Försäkringstagaren har rätt att utse en person med rätt till försäkringserättning som utbetalas från personförsäkringen (förmånstagare). Dödsfallsskyddets försäkringsbelopp betalas åt de anhöriga och övriga försäkringssättningar åt den försäkrade, såvida försäkringstagaren inte skriftligen meddelat försäkringsbolaget om en annan förmånstagare. Försäkringstagaren kan ändra eller återkalla förmånstagarförordnandet om en försäkringshändelse där förordnandet är avsett att tillämpas inte har inträffat. Förmånstagarförordnandet och ändringar i förordnandet ska göras skriftligen till försäkringsbolaget.

2 FÖRSÄKRINGSSKYDD OCH BEGRÄNSNINGAR AV FÖRSÄKRINGSSKYDD

2.1 Resesjukdom

Resesjukdom är en plötslig och oväntad sjukdom som kräver läkarvård och vars första symptom har uppkommit eller enligt allmänt godkänd medicinsk uppfattning anses ha uppkommit under resa.

En förutsättning för ersättning av resesjukdom är att läkarvård sökts under resan eller inom 14 dygn från att resan avslutats. Tidsfristen på 14 dygn tillämpas emellertid inte på smittsamma sjukdomar med en inkubationstid som överstiger denna tidsperiod. Med resesjukdom avses inte sådan sjukdom som uppvisat symptom före resan eller vars undersökningar eller behandling pågått vid avresan, fastän sjukdomen konstateras under resan.

Övriga kostnader som uppkommit till följd av undersökning och behandling av resesjukdom och som nämns i försäkringsvillkoren ersätts högst i 90 dagar från och med det första läkarbesöket.

Som resesjukdom ersätts inte

- tandsjukdom
- bergssjuka
- om sjukdomen har orsakats av läkemedel, alkohol eller andra droger som den försäkrade använt
- graviditet, förlossning, abort eller sjukdomar eller komplikationer i anslutning till dessa, såvida det inte är fråga om en plötslig förändring i graviditetstillståndet som kräver omedelbar vård och som enligt allmänt godkänd medicinsk uppfattning inte varit sannolik eller förväntad
- vård och undersökning av barnlöshet.

2.2 Reseolycksfall

Reseolycksfall är en plötslig och oväntad händelse under resa som förorsakar kroppsskada och som inträffar utan den försäkrades avsikt och till följd av en yttre faktor. Som reseolycksfall anses också drunkning, värmeslag, solsting, köldskada, gasförgiftning, plötslig skada till följd av påtaglig förändring i lufttrycket och förgiftning till följd av ämne som intagits av misstag, som inträffat utan den försäkrades avsikt.

Vårdkostnader för reseolycksfall ersätts högst i tre år från att olycksfallet inträffat.

Som reseolycksfall ersätts inte

- smittsam sjukdom eller sjukdom till följd av bett eller sting inklusive konsekvenser
- tand- eller tandprotesskada som orsakats av att bita, även i det fall att en utomstående faktor inverkat på skadans uppkomst
- diskbråck, mag- eller ljumskbråck, ruptur i akillessena, sena i biceps långa huvud eller axelns rotator-kuff eller urledvridning av leder, såvida skadan inte orsakats av ett reseolycksfall som även skulle skada frisk vävnad
- psykiska konsekvenser av reseolycksfall, med undantag av de kostnader för kristerapi som nämns i villkorspunkt 3.6.

2.2.1 Bestående men som orsakats av reseolycksfall

Ur detta försäkringsskydd utbetalas ersättning för bestående men som orsakats den försäkrade till följd av reseolycksfall. Ersättning betalas ut om invaliditetsklassen för det bestående men som olycksfallet orsakat är minst invaliditetsklass 1 (5 procent). En förutsättning för ersättning är att reseolycksfallet har skett under försäkringsskyddets giltighetstid och olycksfallet ska ersättas enligt försäkringsvillkoren.

Bestående men är ett medicinskt bedömt allmänt men som orsakas den försäkrade på grund av skadan. Vid definition av men beaktas skadans art, men inte den skadades individuella omständigheter, såsom yrke eller fritidsintressen.

Det bestående menets storlek fastställs enligt social- och hälsovårdssministeriets invaliditetsklassificeringsbeslut som grundar sig på lagen om olycksfallsförsäkring. En invaliditetsklass motsvarar fem procents invaliditetsgrad. Invaliditetsgraden enligt exempelvis invaliditetsklass 2 är 10 procent och den högsta invaliditetsgraden, dvs. invaliditetsklass 20, innebär 100 procentig invaliditet.

Ersättningen utgörs av det procentantal av försäkringsbeloppet som motsvarar invaliditetsklassen. Ersättning för bestående men som orsakats av reseolycksfall kan betalas när menet blivit bestående.

Ersättning kan dock betalas tidigast ett år efter att olycksfallet inträffat. Bestående men fastställs senast tre år efter olycksfallet. Ersättning för bestående men betalas inte om det bestående menet uppkommer senare än tre år efter att olycksfallet har inträffat.

Som ersättning för bestående men betalas högst en ersättning enligt invaliditetsklass 20 (100 procent), varefter skyddet för bestående men efter olycksfallet i fråga upphör.

I försäkringen ingår skydd för barn under 18 år som reser tillsammans med den försäkrade enligt punkt 1.1 endast om skyddet även inkluderas i den försäkrades försäkring. Försäkringsbeloppet är 10 000 euro per barn som reser tillsammans med den försäkrade, förutsatt att den försäkrades försäkringsbelopp är minst 10 000 euro. Om den försäkrades försäkringsbelopp är mindre, är barnets försäkringsbelopp på motsvarande sätt lika stort.

2.2.2 Dödsfall som orsakats av reseolycksfall

Om den försäkrade förolyckas under resan ersätter detta försäkringsskydd det försäkringsbelopp som varit i kraft vid dödstillfället åt förmånstagarna. En förutsättning för utbetalning av ersättning är att reseolycksfallet har skett under försäkringsskyddets giltighetstid och dödsfallet genom olyckshändelse ska ersättas enligt försäkringsvillkoren. Ersättning betalas inte om den försäkrade dör senare än tre år efter att olycksfallet har inträffat.

I försäkringen ingår skydd för barn under 18 år som reser tillsammans med den försäkrade enligt punkt 1.1 endast om skyddet även inkluderas i den försäkrades försäkring. Försäkringsbeloppet är 5 000 euro per barn som reser tillsammans med den försäkrade, förutsatt att den försäkrades försäkringsbelopp är minst 5 000 euro. Om den försäkrades försäkringsbelopp är mindre, är barnets försäkringsbelopp på motsvarande sätt lika stort.

2.3 Övriga ersättningsbara försäkringsfall

2.3.1 Förvärring av sjukdom som brutit ut före resa

Försäkringen ersätter plötslig och oväntad förvärring av sjukdom som den försäkrade haft före resan och som sker under resan. I detta fall ersätts akut vård under resan för högst sju dygn. Övriga kostnader, såsom kostnader för avbrytande av resa, ersätts inte.

Vårdkostnader ersätts endast om sjukdomens förvärring enligt allmänt godkänd medicinsk uppfattning inte varit sannolik eller förväntad. Med oväntad förvärring av sjukdom avses inte förvärring av sådan sjukdom vars undersökningar eller behandling pågått vid avresan.

2.3.2 Förvärring av skada som uppkommit före resa

Försäkringen ersätter plötslig och oväntad förvärring av skada som den försäkrade haft före resan och som sker under resan. I detta fall ersätts akut vård under resan för högst sju dygn. Övriga kostnader, såsom kostnader för avbrytande av resa, ersätts inte. Vårdkostnader ersätts endast om skadans förvärring enligt allmänt godkänd medicinsk uppfattning inte varit sannolik eller förväntad. Med oväntad förvärring av skada avses inte förvärring av sådan skada vars undersökningar eller behandling pågått vid avresan.

2.3.3 Kraftansträngning och plötslig rörelse

Försäkringen ersätter försträckningsskada i muskel eller sena som orsakats av den försäkrades särskilda och enskilda kraftansträngning och plötsliga rörelse och som den försäkrade fått läkarvård för inom 14 dygn från att skadan har skett. Ersättning betalas i högst sex veckor efter försträckningsskadans uppkomst. Som vårdkostnader för försträckningsskada som orsakats av kraftansträngning och plötslig rörelse ersätts inte magnetundersökning eller operationsingrepp.

2.3.4 Vårdkostnader för plötslig tandvärk och tandskada

Vård- och resekostnader som orsakats av nödvändig akutvård av tandvärk under resa ersätts till ett sammanlagt belopp på högst 200 euro. En förutsättning för ersättning är att värken börjat och att den skadade fått vård under resan.

Vård- och resekostnader för tand- eller tandprotessskada som orsakats av att bita, fastän en utomstående faktor inverkat på skadans uppkomst, ersätts till ett sammanlagt belopp på högst 200 euro. En förutsättning för ersättning är att skadan som orsakats av att bita skett och att den skadade fått vård under resan.

Av vårdkostnader för tandskada som orsakats av reseolycksfall ersätts kostnaderna för nödvändig vård och undersökning som en tandläkare gett eller föreskrivit enligt försäkringsvillkoren.

2.4 Avbokning av resa, avbrott av resa, försening från resa och naturskadeskydd

Försäkringen ersätter kostnader som fastställts i punkt 3 i resenärförsäkringsvillkoren för avbokning av resa, avbrott av resa och försening från resa. Resenärförsäkringen innehåller också naturskade- och kristerapiskydd enligt punkt 3.

2.5 Allmänna begränsningar som berör försäkringsskydd

2.5.1 Allmänna begränsningar av försäkringsfallens ersätthet

Resenärförsäkringen ersätter inte skada, men eller dödsfall som har orsakats till följd av

- försäkringsfall som orsakats av den försäkrades sjukdom, fel eller skada
- den försäkrades självmord eller självmordsförsök
- operations- eller vårdingrepp eller annat medicinskt ingrepp, såvida ingreppet inte utförts för vård av skada som ersätts från denna försäkring.
- förgiftning till följd av ett ämne som har intagits som föda eller av läkemedel, alkohol eller annat rusmedel som den försäkrade har använt.

Försäkringen ersätter inte heller sjukdom, skada, fel eller degeneration av stöd- och rörelseorgan som är oberoende av försäkringsfallet, inklusive situationer där inga symptom funnits före försäkringsfallet. Om en sjukdom eller ett fel som är oberoende av försäkringsfallet som ersätts i väsentlig grad har bidragit till skadan eller till att läkningen av skadan tar längre tid, betalas ersättning för vårdkostnader, men och dödsfall endast till den del de kan anses ha orsakats av försäkringsfallet som ersätts.

2.5.2 Graviditet, förlossning och barnlöshet

Vårdkostnadsersättning betalas inte om vårdkostnaderna orsakats av

- graviditet eller förlossning, med undantag av de kostnader som nämns i punkt 3.1
- preventivmedel, abort, undersökning och vård av barnlöshet, konstgjord befruktning, sterilisering eller undersökning av fostrets tillstånd.

2.5.3 Krig och väpnad konflikt

Försäkringsskyddet är inte i kraft om den försäkrade deltar i krig eller väpnad konflikt eller om den försäkrade tjänstgör i internationella krishanteringssuppgifter eller uppgifter med anknytning till internationell krishantering.

Ersättning betalas inte för skada som orsakats av krig, uppror, väpnad konflikt eller annan motsvarande konflikt, även om den försäkrade själv inte deltagit i nämnda aktioner. Om den försäkrade har inlett sin resa utanför det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet före de väpnade aktionerna inlett och inte själv har deltagit i dem, tillämpas denna villkorspunkt först 14 dygn efter att de väpnade aktionerna inlett. Om det är fråga om ett storkrig tillämpas denna villkorspunkt omedelbart. Med storkrig avses krig mellan två eller flera av de permanenta medlemsländerna i FN:s säkerhetsråd.

I lagen om försäkringsavtal föreskrivs särskilt om försäkringsbolagets ansvar, om en försäkrad finsk medborgares eller en i Finland bosatt försäkrad persons död eller arbetsoförmåga orsakas av väpnat angrepp eller krig som riktar sig mot Finland.

2.5.4 Kriminell verksamhet

Ersättning betalas inte för skada som orsakats av den försäkrades kriminella verksamhet.

2.5.5 Atomskada

Ersättning betalas inte om sjukdom, skada, men eller dödsfall har orsakats av kärnvapen, atomskada eller annan därmed jämförbar händelse, oberoende av orsakerna bakom händelsen som orsakat skadan eller omständigheter som bidragit till händelsen.

3 ERSÄTTNINGAR

3.1 Ersättning för vårdkostnader

Detta försäkringsskydd ersätter vårdkostnader som orsakats av sådana försäkringsfall under resa som angetts i försäkringsbrevet och -avtalet och som uppkommit under skyddets giltighetstid, till den del de inte berättigar eller skulle ha berättigat till ersättning enligt någon lag, såsom trafikförsäkringslagen, sjukförsäkringslagen eller lagen om olycksfallsförsäkring. Om försäkringsbolaget ersätter vårdkostnader som är ersättningsbara enligt någon lag, har försäkringsbolaget rätt att återkräva den andel av betald ersättning som ersätts enligt lag. Endast sådana vårdkostnader som den försäkrade själv är skyldig att betala är ersättningsbara.

Ersättning av vårdkostnader för resesjukdom, reseolycksfall och andra försäkringsfall förutsätter att undersökning och vård är föreskrivna av läkare och att de utförs av yrkesutbildad personal inom hälso- och sjukvårdsbranschen. Dessutom ska vårdkostnaderna vara måttliga och förenliga med allmänt godkänd medicinsk uppfattning samt nödvändiga för vård av sjukdomen eller skadan i fråga.

Om den kostnad för vilken ersättning söks betydligt överstiger den normala, allmänt vedertagna och tillämpliga lokala skäliga nivån i landet, betalas ersättning enligt denna skäliga nivå.

Försäkringsbolaget har rätt att transportera den försäkrade till Finland eller någon annanstans för vård, om vården som ges resmålet inte är tillräcklig med hänsyn till skadan eller sjukdomstillståndet eller kostnaderna för motsvarande vård är påtagligt billigare i Finland. Om den försäkrade inte går med på att flyttas ersätts endast den del av vårdkostnaderna som motsvarar kostnaderna i en annan lokal vårdinrättning eller transportkostnaderna till Finland och vårdkostnaderna i Finland.

Vårdkostnadernas ersättningsgillhet förutsätter dessutom att den försäkrade, när vårdkostnaderna uppstår, omfattas av Finlands sociala trygghet och har ett giltigt FPA-kort som bevis på detta.

Ersättningsbara vårdkostnader är skäligen

- kostnader för undersöknings- och vårdingrepp som utförs av läkare eller yrkesutbildad person inom hälso- och sjukvårdsbranschen
- sjukhusens vårddagsavgifter
- kostnader för mediciner som skrivits ut av läkare och säljs på apotek samt som har försäljningstillstånd utfärdat av Säkerhets- och utvecklingscentret för läkemedelsområdet
- kostnader för undersökning och vård av tandskada som orsakats av reseolycksfall. Vid reseolycksfall ersätts vård av skadade tänder högst till samma tillstånd som före olycksfallet.
- telefonkostnader för samtal från utlandet till försäkringsbolaget som är nödvändiga för att sköta skadeärendet upp till högst 50 euro
- reparationskostnader för glasögon, skyddshjälm, hörapparat och tandprotes som använts och skadats i samband med reseolycksfall som krävt läkarvård eller anskaffningskostnader för att ersätta det trasiga föremålet upp till högst 500 euro per föremål, om reseolycksfallet har krävt läkarvård och återanskaffningen har gjorts senast inom tre månader från olycksfallet
- kostnader för de första glasögonen som skrivs ut på grund av ett reseolycksfall som försämrat synförmågan
- anskaffningskostnader för det första medicinska hjälpmedlet, såsom ortopediskt stöd, som skrivs ut av läkare till följd av reseolycksfallet

- förbandsartiklar
- kostnaderna för nödvändig fysikalisk vård ordinerad av läkare efter operation och gipsning av skada som orsakats av olycka under resan, dock högst en vårdperiod på 15 vårdtillfällen per olycksfall
- kostnader för fysikalisk behandling som skrivs ut av läkare och som berör reseolycksfall som ersätts från detta försäkringsskydd eller sådan försträckningsskada som orsakats av kraftansträngning och plötslig rörelse som nämns i punkt 2.3.3. För varje ovan nämnt försäkringsfall ersätts en vårdperiod som innehåller högst tio behandlingstillfällen.
- kostnader för plastikkirurgisk behandling eller operation som är nödvändig för vård av olycksfallsskada som orsakats av reseolycksfall som ersätts från detta försäkringsskydd. Plastikkirurgisk behandling eller operation ska avtalas med försäkringsbolaget på förhand.
- nödvändiga resekostnader för uppsökning av vård under resan. För användning av privatbil ersätts en kostnad på högst 0,25 euro/km.

Som vårdkostnader för resesjukdom och reseolycksfall anses även nödvändiga och skäligen

- kostnader för enligt medicinska grunder nödvändig sjuktransport till Finland samt rese- och logikostnader för nödvändig följeslagare, som försäkringsbolaget ska ge sitt medgivande till före arrangemangen inleds

- direkta rese- och logikostnader för en anhörigs besök hos den försäkrade och resa tillbaka till Finland för högst sju dygn, om den försäkrade enligt den vårdande läkaren på grund av ersättningsbart reseolycksfall eller ersättningsbar resesjukdom befinner sig i livshotande tillstånd. Detta ska på förhand avtalas särskilt med försäkringsbolaget.

Ersättning betalas inte för kostnader som orsakas av

- graviditet, förlossning eller abort eller sjukdomar eller komplikationer i anslutning till dessa, såvida det inte är fråga om en plötslig förändring i graviditetstillståndet som kräver omedelbar vård och som enligt allmänt godkänd medicinsk uppfattning inte varit sannolik eller förväntad
- rehabilitering eller fysikalisk behandling, med undantag av ersättning för de kostnader för fysikalisk behandling som nämnts
- personliga hjälpmedel, såsom glasögon, tandproteser och hörapparater, som försvunnit i samband med försäkringsfallet
- tal-, psyko-, närings- eller ergoterapi, neuropsykologisk terapi eller annan motsvarande terapi, undersökning, vård eller rehabilitering, med undantag av kostnader för kristerapi som nämns i villkorspunkt 3.6
- undersökning eller vård av tandsjukdom, tänder eller tuggorgan, med undantag av nämnda tandvårdskostnader under resa
- undersökning eller behandling av försämrad syn eller brytningsfel eller korrigerande operation, såvida det inte är fråga om behandling av olycksfall som ersätts
- anskaffning av glasögon eller kontaktlinser, med undantag av nämnda ersättningsbara reparations- eller anskaffningskostnader för glasögon
- för anskaffning av medicinskt redskap, protes eller annat hjälpmedel, med undantag för det första medicinska redskapet som ordinerats på grund av olyckan under resan och som nämns i de ersättningsgilla kostnaderna, såsom ortopediskt stöd eller förband
- kostnader för hemmavård eller hemvård, måltidskostnader, kostnader för följeslagare, inkomstbortfall, tolkningskostnader, kläder eller andra indirekta kostnader
- anskaffning av spårämnes-, mineralämnes-, närings- eller vitaminpreparat eller antroposofiska eller homeopatiska produkter och relaterade undersökning och vård
- kosmetisk eller plastikkirurgisk behandling, ingrepp eller operation eller komplikationer som orsakats av dessa, eller senare korrigerande ingrepp, med undantag av nämnda ersättningsbara kostnader för plastikkirurgisk vård
- vid bergssjuka
- övriga kostnader som inte nämnts som ersättningsgilla vårdkostnader i punkt 3.1.

3.2 Ersättning vid avbokning av resa

Med avbokning av resa avses att avresan förhindras helt. Avbokning av resa ersätts om den beror på att den försäkrade plötsligt och oväntat insjuknar, råkar ut för ett olycksfall eller dör, vilket utgör tvingande skäl till att avresan förhindras. Den tvingande karaktären värderas enligt medicinska grunder. Försäkringen ersätter endast sådana avbokningskostnader för resan som den försäkrade själv är skyldig att betala och där ingen återvinningsrätt ingår eller skulle ha ingått.

Avbokning av resa ersätts också om avbokningen beror på

- plötslig och oväntad förvärring av sjukdom eller skada som den försäkrade haft före bokningen av resan, om sjukdomens eller skadans förvärring enligt allmänt godkänd medicinsk uppfattning inte varit sannolik eller förväntad
- dödsfall eller oväntat, plötsligt och allvarligt sjukdoms- eller olycksfall som drabbar den försäkrades nära anhörig och som utgör tvingande skäl till att avresan förhindras
- oväntad och betydande ekonomisk skada som drabbar den försäkrades egendom i Finland och som nödvändigtvis förutsätter att den försäkrade är närvarande på skadplatsen.

En förutsättning för utbetalning av ersättning är att reseförsäkringen har tecknats senast tre dygn före avresedatumet och orsaken till avbokningen inte framkommit före försäkringskyddet tecknats eller resan bokats. Dessutom förutsätts att orsaken till avbokningen inte framkommit före betalning av försäkringspremien för de resenärskydd där betalning är en förutsättning för att skyddet ska träda i kraft.

Vid avbokning av resa ska resan utan dröjsmål avbokas hos researrangören, transportbolaget eller annan tjänsteproducent. Om den försäkrade försummar sin anmälningsskyldighet har försäkringsbolaget rätt att dra av den ersättning som researrangören, transportbolaget eller annan tjänsteproducent inte fått på grund av försummelse av anmälningsskyldighet från den ersättning som betalas åt den försäkrade.

Kostnader som betalats på förhand och som den försäkrade ansvarar för enligt researrangörens villkor ersätts vid avbokning av resa enligt följande:

- Vid avbokning av en paketresa enligt lagen om paketresor ersätts expeditionsavgifterna enligt de allmänna paketresevillkoren.
- Vid avbokning av resa enligt de allmänna paketresevillkorens särskilda villkor ersätts skäliga kostnader upp till högst 4 000 euro per resa och försäkrad.

Om det inte är fråga om en resa enligt lagen om paketresor ersätts den del av resekostnaderna som betalats före avresedagen och som researrangören enligt sina resevillkor eller transportbolaget eller annan serviceproducent enligt sina villkor inte är skyldig att ersätta åt den försäkrade. Ersättningen uppgår till högst 4 000 euro per försäkrad och resa.

3.3 Ersättning vid avbrott av resa

Med avbrott av resa avses att en påbörjad resa ändras på grund av tvingande skäl till följd av allvarlig resesjukdom, allvarligt reseolycksfall eller dödsfall som drabbar den försäkrade.

Avbrott av resa ersätts också om avbrottet beror på

- allvarligt, oväntat och plötsligt sjukdoms-, olycks- eller dödsfall som drabbar den försäkrades nära anhörig
- plötslig, oväntad och betydande ekonomisk skada som drabbar den försäkrades egendom i Finland och som nödvändigtvis förutsätter att den försäkrade är närvarande på skadplatsen.

Den tvingande karaktären för avbrott av resa bedöms enligt medicinska grunder till den del det är fråga om sjukdom eller olycksfall.

För avbrott av resa ersätts

- nödvändiga extra rese- och logikostnader under resan, med undantag av kostnader för hemtransport av fordon samt måltids- eller livsmedelskostnader
- resekostnader för en ny avresa till resmålet, om det under försäkringsskyddets giltighetstid är nödvändigt på grund av studier eller anställningsförhållande utomlands. Ersättningen uppgår till högst 2 000 euro.
- tjänster, utflykter och resor i resmålet som den försäkrade betalat för på förhand och som inte utnyttjats, dock högst till ett belopp på 2 000 euro per försäkrad
- resdagar som förlorats på grund av för tidig retur från resan
- den försäkrade för förlorade resdagar på grund av vård på sjukhus, om han eller hon under resan har fått oavbruten vård på sjukhus i över ett dygn till följd av resesjukdom eller reseolycksfall som ersätts från denna försäkring. Om personen som vårdats på sjukhus är under 18 år och vården av sjukdomen eller skadan enligt läkarens ordination kräver att vårdnadshavaren hjälper till med sjukhusvården, ersätts vårdnadshavaren på motsvarande sätt för förlorade resedagar. För samma tidsperiod utbetalas ersättning åt endast en vårdnadshavare och endast på basis av en resenärförsäkring.

Ersättning för förlorade resdagar på grund av sjukhusvård eller för tidig retur från resan betalas för högst 30 dygn. Ersättningsbeloppet är 50 euro per resdag som den försäkrade förlorar. Resdagarna räknas från och med tidpunkten för avresa i hela 24 timmars tidsperioder. Förlorade resdagar räknas i hela 24 timmars tidsperioder från och med att sjukhusvården inletts eller resan avbrutits tills sjukhusvården upphör, eller högst till den tidpunkt då resan var avsedd att avslutas. Om den sista hela tidsperioden som räknats ut på ovan nämnda sätt överstiger 12 timmar, räknas även den som en resdag. De förlorade resdagarnas värde kan uppgå till högst det belopp som betalats före avresedagen.

Endast sådana kostnader för avbrott av resa som den försäkrade själv är skyldig att betala är ersättningsbara. Ersättning betalas inte till den del den försäkrade på grund av samma orsak får ersättning från en annan försäkring, researrangören, transportbolaget eller annan serviceproducent.

3.4 Ersättning vid försening från resa

Med försening från resa avses att den försäkrade inte på tur- eller returreisan hinner till startplatsen för flyg-, båt-, tåg- eller bussresa som han eller hon bokat på förhand enligt den ursprungliga resplanen.

Försening från resa ersätts om det allmänna eller privata fordon som den försäkrade använder blir försenat eller dess framfart förhindras på grund av plötsligt och oväntat väderförhinder, tekniskt fel, trafikolycka, kriminell gärning eller myndighetsföreskrift.

Försäkringen ersätter inte försening om den försäkrade inte startat resan i tillräckligt god tid med tanke på de rådande omständigheterna före resan.

För försening från resa ersätts extra, skäligen och nödvändiga rese- och logikostnader som orsakas av att resan fortsätter till den ursprungliga destinationen, med undantag av kostnader för hemtransport av fordon samt måltids- och livsmedelskostnader. Extra kostnader ersätts högst upp till 2 000 euro per försäkrad. Endast sådana kostnader för försening från resa som den försäkrade själv är skyldig att betala är ersättningsbara. Om den försäkrade på grund av ersättningsbar försening inte alls kan fortsätta sin resa, betalas ersättning för förlorade resdagar enligt ersättning för förlorade resdagar i punkt 3.3. De förlorade resdagarnas värde kan uppgå till högst det belopp som betalats före resan.

Ersättning ska i första hand sökas hos researrangören, transportbolaget eller annan serviceproducent. Ersättning betalas inte till den del den försäkrade av samma orsak får ersättning från en annan försäkring, researrangören, transportbolaget eller annan serviceproducent.

3.4.1 Ersättning för väntetid under resa

Ersättning betalas från försäkringen om den försäkrade på grund av orsak som ersätts enligt försäkringsvillkoren måste vänta oavbrutet i över åtta timmar på avresestället för tur- eller returreisa utomlands till följd av att det allmänna fordon som är avsett för resan inte kan användas på grund av orsaker som nämnts i punkt 3.4.

Ersättningsbeloppet är högst 50 euro per åttatimmarsperiod efter den ovan nämnda väntetiden. Ersättning betalas upp till 300 euro per försäkrad. Ersättning för både väntan under resa och förlorade resdagar betalas inte för samma tidsperiod.

3.5 Naturskadeskydd

Om den ursprungliga avresan till resmålet eller returreisan förhindras på grund av plötsligt och oförutsett naturfenomen eller -katastrof ersätts extra, nödvändiga och skäliga rese- och logistikostnader som uppkommit under resan till det ursprungliga resmålet eller under returreisan. Sådana extra kostnader orsakas av exempelvis tsunami, askmoln från vulkan, översvämning eller motsvarande exceptionellt naturfenomen. De exceptionella naturfenomenen bedöms från fall till fall. Ersättning betalas upp till 2 000 euro per försäkrad.

Ersättning ska i första hand sökas hos researrangören, transportbolaget eller annan serviceproducent. Ersättning betalas inte till den del den försäkrade på grund av samma orsak får ersättning från en annan försäkring, researrangören, transportbolaget eller annan serviceproducent.

3.6 Kristerapi

Försäkringen ersätter skäliga och enligt medicinska grunder nödvändiga kostnader för psykoterapi som ges av psykiater eller av psykolog enligt läkarordination och som orsakas av någon av följande plötsliga och oväntade händelser som skett under resa:

- rån, hot eller våldtäkt som polisanmäls på händelseorten
- allvarlig resesjukdom eller allvarligt reseolycksfall
- annan traumatisk händelse, såsom naturkatastrof, terrordåd eller trafikolycka
- familjemedlems död (den försäkrades äkta make eller maka, sambo, registrerade partner eller barn).

Terapikostnaderna ska på förhand godkännas av försäkringsbolaget. Terapikostnader ersätts för högst fem terapibesök inom sex månader från händelsen som orsakat terapibehov.

3.7 Ersättning för hemtransport av avlidne eller begravningskostnader

Om den försäkrade dör under utlandsresa, ersätts skäliga kostnader för transport av den avlidne från utlandet till Finland eller begravningskostnader i det utländska resmålet för högst motsvarande belopp. Dessa kostnader ersätts oberoende av dödsorsak.

4 ANSÖKAN OM VÅRDKOSTNADERSÄTTNING

Den som är berättigad till ersättning ska själv betala vårdkostnaderna och därefter ansöka om ersättning enligt sjukförsäkringslagen från Folkpensionsanstaltens (FPA) kontor inom sex månader från kostnadernas betalningsdatum. Ersättningssökanden ska spara FPA:s ersättningsberäkning, kopior på kvitton som lämnats in till FPA och de kvitton i original för vilka FPA inte betalar ersättning. På begäran ska dessa lämnas in till försäkringsbolaget. Ersättning hos försäkringsbolaget ska sökas senast inom ett år från att kostnaderna uppkommit.

Om rätten till ersättning enligt sjukförsäkringslagen har förlorats på grund av att tidsfristen på sex månader försummats eller av annan orsak avdras en andel som FPA enligt sjukförsäkringslagen skulle ha betalat från den ersättning som försäkringsbolaget betalat. I resgodsförsäkringen ingår även reserisk- och reserättskyddsförsäkring.

RESGODSFÖRSÄKRING

1 VILLKOR SOM BERÖR RESGODSFÖRSÄKRING

1.1 Försäkringens innehåll

Resgodsförsäkringen innehåller resgods-, reserisk- och reserättskyddsförsäkring.

1.2 Försäkrade

Försäkrade är försäkringstagaren och personer som stadigvarande bor i samma hushåll som försäkringstagaren, såvida inte annat antecknats i försäkringsbrevet. De försäkrade bör ha giltigt FPA-kort och deras stadigvarande hemort enligt lagen om hemkommun ska vara i Finland. En försäkrad som vistas utomlands i över sex månader per kalenderår anses inte vara stadigvarande bosatt i Finland. Om den försäkrade två år i följd inte uppfyller dessa krav, upphör försäkringen ett år efter utgången av den försäkringsperiod under vilken den försäkrade för första gången åkte utomlands för en period på över ett halvt år.

Resgodsförsäkring

1 FÖRSÄKRAD EGENDOM

Försäkringen innehåller skydd för försäkrat resgods mot sakskador som inträffar under försäkringens giltighetstid.

Med resgods avses vanliga föremål som är avsedda för dagligt hushållsbruk samt för fritidsbruk och som den försäkrade har med sig på resan eller skaffat under resan. Dessutom innefattar försäkringen sådan hyrd eller lånad egendom som, om den ägdes av den försäkrade, skulle tillhöra hans eller hennes försäkrade lösöre.

Resgods är försäkrat till högst det försäkringsbelopp per resa som nämns i försäkringsbrevet. Pengar, värdepapper samt andra dokument såsom pass, identitetsbevis, körkort och andra likvärdiga dokument utgör försäkringsobjekt till ett belopp på högst 300 euro. Smycken, klockor och övriga värdeföremål omfattas av reseförsäkringen till ett belopp på högst 500 euro.

Försäkringsobjekt är inte

- flyttsaker och separata fraktförsändelser
- kreditkort eller andra betalningsmedel
- manuskript, avhandlingar, lärodomsprov och övriga motsvarande dokument
- information, filer och program som ingår i datamedium
- djur och växter
- motorfordon, släpvagnar, husvagnar, övriga motordrivna forskaffningsmedel eller båtar, eller tillhörande delar och utrustning
- egendom som används eller är avsedd att användas i förvärvssyfte eller för företagsverksamhet.

2 ERSÄTTNINGSBARA FÖRSÄKRINGSFALL

Försäkringen ersätter direkta saksador som orsakats av plötslig och oförutsedd händelse under försäkringens giltighetstid. Händelsens plötslighet och oförutsebarhet bedöms objektivt utifrån allmän livserfarenhet, händelsernas exceptionella förlopp och ersättningssökandens verksamhet. Ersättningsgillheten fastställs utifrån skadans orsak och inte konsekvenserna.

Resgods är försäkrat till högst det belopp som antecknats i försäkringsbrevet per resa. Detta försäkringsbelopp utgör den största möjliga ersättningen.

2.1 Ersättningar oberoende av försäkringsbelopp

Skäliga kostnader som uppstått till följd av att leta efter försvunnet resgods ersätts om resgodset har varit överlåtet i hotellets, transportföretagets, trafikföretagets, researrangörens eller motsvarande aktörs besittning.

Inköpskostnader för nödvändighetsvaror ersätts om resgods som vederbörligen överlåtit för transport blir minst 12 timmar försenat från att den försäkrade anlänt till resmålet. I ersättning betalas högst 100 euro per varje påbörjat dygn, dock högst 500 euro per resenär. Kostnaderna

ersätts utifrån identifierade verifikat.

För stöld, inbrott eller rån som sker utomlands ersätts skäliga extra rese-, telefon- och övernattningskostnader för införskaffande av pass, visum eller resebiljetter till ett belopp på högst 500 euro. Försäkringen ersätter inte måltidskostnader.

Försäkringen ersätter psykisk skada som orsakats av naturkatastrof eller brandskada som drabbat den försäkrade samt av brott som den försäkrade utsatts för under resa. Som vårdkostnader ersätts kostnader för psykoterapi som ges av psykoterapeut eller som skrivs ut av läkare och utförs av psykolog eller psykoterapeut för högst fem psykoterapibesök per försäkringsfall. En förutsättning för ersättning är att den försäkrade har sökt vård inom tre månader från försäkringsfallet. Kostnader ersätts till den del av terapin som ägt rum inom sex månader från försäkringsfallet. Kostnaderna ersätts utifrån verifikat.

Vid stöld- och skadegörelseskador ersätts resgods som stulits från bil, husbil, släpvagn, husvagn eller båt till ett belopp på högst 1 500 euro, med undantag av datorspel samt CD-, DVD-, Blu-ray- eller motsvarande skivor som ersätts till ett belopp på högst 200 euro.

3 SKADOR SOM INTE TÄCKS AV FÖRSÄKRINGEN

Försäkringen ersätter inte

- skada som har orsakats av att resgods försvunnit eller glömts kvar
- skada som orsakats av insekter, råttor, möss, sorkar, mårdar, harar eller kaniner
- skada som har uppkommit genom vanliga skråmor eller stötar
- skada i sådana fall där försäkringshändelsen inte kan fastställas, såsom stöldskada, vars händelsetid, -plats och -omständigheter inte kan fastställas exakt
- bräckage av sportredskap och -utrustning när de används för sitt ändamål
- stöld av mobiltelefon, om den försäkrade inte har anmält ID-numret och IMEI-koden på sin telefon till operatören för att spärta telefonen så att den inte kan användas eller säljas vidare
- skada som har orsakats av köld, is, frysning, torka, hetta, fukt, vågor, snö eller regn, med undantag av skada som har orsakats av översvämning till följd av ösregn eller i vattendrag
- skada som har orsakats av vanlig användning av ett föremål, bristfälligt omslag och skydd, slitage, skavande, repning, nedsmutsning, missfärgning, frätning eller motsvarande fenomen som utvecklas långsamt
- skada som har orsakats av att ett föremål har utsatts för sådan temperatur, fukt eller annan motsvarande omständighet, som det enligt sina egenskaper inte tål
- skada som har orsakats av myndighetsåtgärd
- skada som ersätts på basis av speciallag, garanti eller annan försäkring.

4 SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

4.1 Säkerhetsföreskrifternas betydelse

Den försäkrade ska iaktta de säkerhetsföreskrifter som angetts i försäkringsbrevet eller försäkringsvillkoren. Om säkerhetsföreskrifterna försummas, kan det leda till att ersättning inte betalas eller att ersättningen sänks i enlighet med de allmänna avtalsvillkoren.

Säkerhetsföreskrifterna innehåller de vanligaste skyddsåtgärderna för att förebygga skador eller minska skadans omfattning.

4.2 Säkerhetsåtgärder mot inbrott och stöld

4.2.1 Egendom i byggnad, bostad, logiutrymmen eller tillhörande förvaringsutrymmen

Dörrar, fönster, luckor och andra ingångar till förvaringsställen för lösöre ska vara stängda så att det är skyddat mot stöld och inbrott. Stängningen ska göras så att intrång i förvaringsstället inte är möjligt utan att skada förvaringsställets konstruktioner eller lås.

Nycklar till bostad och logi- eller förvaringsutrymmen får inte lämnas eller gömmas i närheten av ovan nämnda utrymmen. Ett lås ska omedelbart bytas ut eller serieläggas om det finns skäl att anta att nyckeln är i en otillbörlig besittning.

När egendom förvaras i hotellrum, hytt eller annat motsvarande logiutrymme ska föremål eller anordningar med ett värde på över 500 euro förvaras i ett fast, separat låsbart utrymme. Som värdefulla föremål enligt säkerhetsföreskrifterna räknas bland annat smycken, ädelmetallföremål, pälsar, värdefulla samlingar och konstföremål.

4.2.2 Egendom utanför bostad, logiutrymmen eller tillhörande förvaringsutrymmen

Den medhavda egendomen ska övervakas kontinuerligt. Den försäkrade får inte lämna medhavd egendom eller resgods utan ständig uppsikt på allmänna platser, såsom gator, trafikstationer, torg, restauranger, butiker, inkvarteringsställets aulor, simstränder, sportplaner, allmänna fordon, besöksmål och offentliga tillställningar.

Om den medhavda egendomen inte övervakas ska den lämnas i ett låst, fast förvaringsutrymme, dit det inte är möjligt att ta sig in utan att skada förvaringsställets konstruktioner eller lås.

Bagageutrymmen i motorfordon, släpvagn, båt, fordon eller på utsidan av släpvagn eller bagageväska till ett fordon ska vara låst när lösöre förvaras i dessa. Dessutom måste egendomen placeras eller täckas så att en utomstående inte kan se den utan att bryta sig in i utrymmet. Bagageutrymmet eller -väskan ska låsas eller fästas i fordonet eller släpvagnen så att det inte kan lösgöras utan verktyg. När egendom förvaras i släpvagn ska släpvagnen vara låst med en anordning som hindrar koppling till dragfordon eller låst så att förflyttning av den avsevärt försvåras.

Då barnvagnar förvaras utanför bostad, logiutrymmen eller tillhörande förvaringsutrymmen, ska barnvagnen övervakas eller låsas så att förflyttning av den avsevärt försvåras.

Egendom får inte lämnas i tält utan övervakning.

I allmänna transportmedel ska pengar, övriga betalningsmedel, värdepapper och värdefulla föremål transporteras som handbagage. Som värdefulla föremål räknas bland annat smycken, ädelmetallföremål, pälsar, värdefulla samlingar och konstföremål.

Pengar, övriga betalningsmedel och värdepapper får inte lämnas i hotellrum, hytt eller motsvarande logiutrymme och ska i allmänna transportmedel transporteras som handbagage.

PIN-koden får inte förvaras i närheten av bank- kredit- eller motsvarande betalkort. Kortet får inte användas så att utomstående får reda på PIN-koden.

4.2.3 Sport- och hobbyredskap

För att undvika stöld, ska cyklar vara låsta med ändamålsenligt lås.

Om skidor, snowboards eller andra försäkrade sportredskap måste lämnas utomhus eller i allmänna utrymmen utan uppsikt, ska de låsas i en ställning som är avsedd för detta ändamål eller i ett annat passligt fast objekt.

4.3 Övriga anvisningar

Bruksanvisningar som ges av föremålets tillverkare eller importör ska iakttas.

Föremål som lätt går sönder ska i allmänna transportmedel transporteras som handbagage.

Frätande ämnen och ämnen som smutsar ned samt flaskor och förpackningar som innehåller vätskor ska förpackas i skyddad förpackning separerat från övrig medhavd egendom.

Om föremålet har skadats eller försvunnit under transport eller förvaring ska händelsen anmälas på ändamålsenligt sätt och ersättningskrav ska överlämnas åt transportföretagets eller trafikföretagets representant.

5 ERSÄTTNINGSBESTÄMMELSER

5.1 Ansökan om ersättning

5.1.1 Utredning om försäkringsfallet

Efter att skada inträffat ska ersättningssökanden utan dröjsmål informera försäkringsbolaget om försäkringsfallet. I de allmänna avtalsvillkoren ges närmare information om hur man ansöker om ersättning.

Ersättningssökanden ska ge försäkringsbolaget sådana handlingar och uppgifter som behövs för att utreda försäkringsbolagets ansvar. Dessa handlingar och uppgifter är sådana som gör det möjligt att konstatera att skadan inträffat, skadans omfattning samt vem som har rätt till ersättning. Exempelvis brottsutredning, polisanmälan eller verifikat över anskaffning av det skadade föremålet kan behöva uppvisas. Brottet ska utan dröjsmål anmälas till polisen.

5.1.2 Handlingar och handlingskostnader

Brottsutredningar ska lämnas in till försäkringsbolaget på begäran. Försäkringsbolaget ersätter lösen för de brottsutredningshandlingar och andra myndighetsintyg som bolaget begärt i samband med skadehandläggningen.

Då ersättning ansöks för cykelstöldskada ska till försäkringsbolaget i samband med skadeanmälan lämnas in en kopia av polisanmälan som polisen givit.

Om försäkringsbolaget begär om ett reparationskostnadsförslag för skadehandläggningen ersätts kostnaderna som uppkommer i samband med detta.

5.1.3 Inspektering av skada och förvaring av skadat föremål

Försäkringsbolaget ska ges tillfälle att inspektera skadan. Det faktum att försäkringsbolaget inspekterar eller värderar skadan utgör inget bevis på att skadan är ersättningsbar enligt försäkringen.

Ett skadat föremål får inte förstöras utan särskild orsak. Det skadade föremålet ska lämnas in till försäkringsbolaget på begäran.

5.2 Ersättnings maximibelopp

Försäkringsbolaget är skyldigt att ersätta högst egendomens återanskaffningspris eller gällande pris. Maximiersättning är det försäkringsbelopp som antecknats i försäkringsbrevet.

5.3 Alternativ för utbetalning av ersättning

5.3.1 Reparation

Ett skadat föremål ersätts i första hand genom reparation och betalning av reparationskostnaderna. I reparationskostnader ersätts kostnaderna för återställande av egendomen i det skick den var före skadan. I reparationskostnader betalas högst egendomens pris före skadan.

Reparationskostnaderna betalas enligt det pris till vilket försäkringsbolaget kunde ha reparerat egendomen. Grundförbättringar eller andra förbättringsarbeten som utförs i samband med reparation ersätts inte.

5.3.2 Engångsersättning

Om den skadade egendomen inte repareras trots att det är möjligt betalar försäkringsbolaget i engångsersättning ett penningbelopp som motsvarar de uppskattade reparationskostnaderna, dock högst egendomens pris före skadan.

Om den skadade egendomen inte kan repareras betalar försäkringsbolaget i engångsersättning högst det nypris som egendomen var värd omedelbart före skadetidpunkten med avdrag för det skadade föremålets resterande pris, eventuellt åldersavdrag och självrisk. I detta fall övergår det skadade lösöret i försäkringsbolagets ägo.

5.3.3 Ny egendom som ersätter den skadade egendomen

Försäkringsbolaget kan alternativt ersätta en sakskada genom att skaffa motsvarande föremål som ersätter det skadade eller stulna föremålet och som är avsett för samma ändamål. I detta fall övergår det skadade lösöret i försäkringsbolagets ägo.

Om personen som är berättigad till ersättning inte vill att motsvarande föremål skaffas trots att det är möjligt, beräknas penningersättning utifrån det pris till vilket försäkringsbolaget kan köpa motsvarande föremål. Åldersavdrag och självrisk avdras från anskaffningspriset.

5.4 Självrisk och övriga avdrag

5.4.1 Beräkning av avdrag

Avdragen avdras från det ersättningsbara skadebeloppet i form av successiva räkneoperationer i följande ordning:

1. beloppet av eventuell skatt
2. avdrag på basis av användning (åldersavdrag)
3. minskad ersättning till följd av den försäkrades förfarande.

5.4.2 Skattelagstiftningens inverkan

Vid beräkning av ersättningsbeloppet beaktas stadgandena om beskattning.

5.4.3 Åldersavdrag

Närmare information om avdrag på basis av användning finns i villkorspunkt 5.6.2.

5.4.4 Självrisk

Om försäkringen innefattar självrisk, avdras självrisken från det ersättningsbara skadebeloppet. Självrisken fastställs enligt försäkringsbrevet och dessa försäkringsvillkor.

Om flera försäkringsobjekt ersätts på basis av ett och samma försäkringsfall med olika självrisker i försäkringskydden avdras endast den största självrisken.

5.5 Kostnader som ersätts utöver sakskada

5.5.1 Kostnader för begränsning av skada

Försäkringen ersätter oberoende av försäkringsbelopp, förutom den direkta sakskadan, skäliga kostnader som erläggs den försäkrade på grund av avvärjning eller begränsning av skada som inträffat eller när det finns ett omedelbart hot om skada som ersätts från denna försäkring.

5.6 Ersättning för skada

5.6.1 Nypris och gällande pris samt restvärde

Vid resgodsskada används nypriset som grund för ersättningen. Med nypris avses anskaffningskostnaderna för ny likadan egendom eller egendom med motsvarande egenskaper. Om egendomens värde på grund av ålder, användning, försämring av användbarhet eller annan motsvarande omständighet har minskat med över 50 procent från återanskaffningsvärdet fastställs ersättningen enligt egendomens dagsvärde. Med dagsvärde avses egendomens gängse värde före skadan.

Värdet på egendom som berörs av åldersavdrag fastställs emellertid på basis av föremålens ålder enligt punkt 6.6.2.

Ersättning som fastställs enligt nypriset förutsätter att den skadade egendomen antingen repareras eller ersätts med ny egendom av samma kvalitet och som är avsedd för samma ändamål inom två år från försäkringsfallet.

Ersättningen betalas i två rater. Först betalas en ersättning som motsvarar det gällande priset. Tilläggsersättningen, som utgör skillnaden mellan ersättningarna enligt nypriset och gällande priset, betalas när försäkringsbolaget fått en utredning över anskaffningen av ett nytt föremål.

Om egendomen har ett värde efter skadan, avdras detta belopp från ersättningen som betalas. Restvärdet fastställs enligt samma grunder som värdet före skadan.

5.6.2 Åldersavdrag från ersättningarna

Ibland är det svårt att beräkna ett värde för ett gammalt föremål. Därför tillämpas åldersavdrag för en del av föremålen som ska ersättas. Med hjälp av åldersavdragen fastställs dagens värde för föremål utifrån föremålets ålder. Vid ersättning av egendom som räknas upp nedan görs årliga avdrag från nypriset enligt föremålets ålder.

Avdraget beräknas utifrån nypriset för ett nytt motsvarande föremål. Vid beräkning av åldersavdrag betraktas det första användningsåret som det år då föremålet har tagits i användning. Det första användningsåret upphör vid kalenderårets slut, oberoende av vid vilken tid på året föremålet har tagits i användning. Åldersavdraget avdras även för skadeåret.

Om ett inköpskvitto eller annat verifikat för det skadade föremålet finns bevarat i original, utifrån vilket den ursprungliga tidpunkten för köpet kan påvisas, beräknas det trasiga föremålets ålder enligt tidsperioden mellan köpdagen och skadedagen.

Föremålsgrupp	1år	2år	3år	4år	5år	6år	7år	8år	9år	10år	11år	12år	13år
hushållsmaskiner	0	10	20	30	40	50	60	70	70	70	70	70	70
cyklar	0	10	20	30	40	50	60	70	70	70	70	70	70
möbler	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	90	90	90
optiska anordningar	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	90	90	90
hemelektronik, elektroniska anordningar	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	90	90	90
utombordsmotorer, motordrivna arbetsmaskiner	0	10	20	30	40	50	60	70	70	70	70	70	70
datorutrustning, digitalkameror	0	20	40	60	80	90	90	90	90	90	90	90	90
glasögon och solglasögon	0	10	25	40	55	70	85	90	90	90	90	90	90
mobiltelefoner	0	25	50	75	90	90	90	90	90	90	90	90	90
verktyg	0	20	40	60	80	90	90	90	90	90	90	90	90
idrotts- och fritidsutrustning	0	10	20	35	50	65	80	90	90	90	90	90	90
kläder, skor och textilier	0	10	30	50	70	90	90	90	90	90	90	90	90
övriga maskiner och anordningar	0	10	20	30	35	40	45	50	55	60	65	70	70

Värdet för hushållsmaskiner, cyklar, utombordsmotorer och motordrivna arbetsmaskiner samt andra maskiner och anordningar är alltid minst 30 procent av nypriset för ett motsvarande föremål. Värdet för möbler, optisk utrustning, hemelektronik, mobiltelefoner, verktyg, datorutrustning, hobby- och sportredskap samt kläder, skor och textilier är alltid minst 10 procent av nypriset för motsvarande föremål.

Skadebeloppet för under fem år gamla föremål som inte ingår i föremålsgrupperna i tabellen beräknas enligt nypriset och skadebeloppet för ett över fem år gammalt föremål enligt föremålets gällande pris.

Skadebeloppet för konstverk, smycken, instrument, vapen och andra värdefulla föremål beräknas alltid enligt föremålets gällande pris.

Reparationskostnaderna ersätts på ovan nämnda sätt högst upp till det skadebelopp som uträknats.

Åldersavdraget från nypriset för en enskild del av ett föremål eller en anordning avdras på basis av hela anordningshelhetens ålder, fastän den enskilda delen skulle vara nyare.

Avdrag görs inte från reparationskostnader som baserar sig på uträkning. Reparationskostnaderna ersätts högst upp till det skadebelopp som uträknats. Detta innebär att reparationsavgiften jämförs med priset på motsvarande nya föremål, med avdrag för eventuella åldersavdrag, och ersättningen betalas enligt det förmånligaste alternativet.

5.6.3 Minskning i värde

Minskning i värde ersätts inte. Med minskning i värde avses att den skadade egendomens gängse värde har minskat, fastän egendomen efter skadan har reparerats så att egendomens skick motsvarar skicket före olycksfallet. Då ersättningsbeloppet bestäms beaktas inte färgnyansskillnader, affektionsvärden eller motsvarande värden.

Resansvarsförsäkring

1 ERSÄTTNINGSBARA SKADOR

På basis av reseansvarsförsäkringen ersätts person- eller sakskada som försäkringstagaren eller hans eller hennes familjemedlem som privatperson har orsakat en annan person under resa och som den försäkrade enligt gällande rätt har ansvaret för. Maximiersättningen och självrisken anges i försäkringsbrevet. En förutsättning för ersättning är att skadan konstateras inom ett år från att skadan uppkommit.

Skada som orsakats av barn ersätts, fastän barnet till sin ålder inte skulle vara ersättningsskyldigt. Skadan ersätts i den omfattning som om den orsakats av ett barn som har uppnått den lägsta åldern som krävs för att bli ersättningsskyldig. Skada, inklusive uppsåtlig skada, som orsakats av barn under 12 år ersätts dock.

Försäkringen ersätter också personskada som orsakats av bett av sällskapsdjur som ägs av den försäkrade, oberoende av om den försäkrade enligt gällande rätt har ersättningsansvaret för skadan.

Försäkringen ersätter dessutom, oberoende av vållande, även skada som orsakas av hund vid krock med motorfordon.

Försäkringen ersätter också nödvändiga kostnader för avvärjning av sådan omedelbart hotande skada som ska ersättas från denna ansvarsförsäkring samt för utredning av ersättningsansvaret.

2 BEGRÄNSNINGAR AV FÖRSÄKRINGSSKYDD

Försäkringen ersätter inte skada, som

- drabbat den försäkrade själv eller en annan försäkrad
- barn eller sällskapsdjur orsakar sin skötare eller en person som bor i skötarens hushåll, eller skador som skötaren eller någon annan än den försäkrade har ersättningsansvar för. Med skötare avses en person i vars uppsikt barnet eller sällskapsdjuret är.
- orsakats av att den försäkrade deltagit i spel eller annan sådan verksamhet som förutsätter fysisk kontakt eller som enligt allmän erfarenhet på annat sätt kan orsaka skada som drabbar deltagarens person eller egendom
- som orsakats av annat djur än sällskapsdjur
- orsakats i samband med slagsmål, misshandel eller annat brott
- den försäkrade är ansvarig för enbart utifrån avtal, förbindelse eller löfte och inget ersättningsansvar skulle föreligga utan dessa åtaganden
- orsakas av användning av segelbåt, båt eller fartyg som kräver registrering, vattenskoter eller luftfartyg, eller användning av motorfordon

- eller motordriven anordning i sådan trafik som avses i trafikförsäkringslagen eller motsvarande utländsk lag. Försäkringen ersätter inte heller skada på ovan nämnda fordon i dessa situationer.
 - den försäkrade orsakar vid arbetspraktik, verksamhet i försörjningssyfte eller i allmänt förtjänstsyfte eller som orsakas egendom i anslutning till den försäkrades förvärvsverksamhet eller arbetspraktik
 - orsakas egendom som den försäkrade fått tillgång till på basis av arbets-, tjänste- eller uppdragsförhållande
 - avser placeringsbostad som är i den försäkrades ägo
 - orsakats den egendom som har varit i den försäkrades besittning eller som den försäkrade åtagit sig att tillverka, installera, reparera eller på något annat sätt tagit under arbete samt att transportera eller förvara eller på något annat sätt hantera eller ombesörja
 - orsakats den egendom som den försäkrade eller någon annan person för den försäkrades räkning hyrt, lånat eller på annat sätt utnyttjat
 - orsakas av slitage till följd av normal användning av egendomen eller dålig skötsel av egendomen
 - som orsakas av arbets- eller monteringsfel
 - som orsakas av att dusch-, hushålls- eller badvatten hindras från att rinna ner i golvbrunn
 - orsakas av fukt- eller mögelsvamp till följd av byggnadssättet, planerings- eller byggfel, någon annan egenskap i byggnaden eller konstruktionen eller annan varaktig omständighet
 - orsakas av skadedjur och som den försäkrade med sin verksamhet eller av oaktsamhet bidragit till
 - den försäkrade i egenskap av fastighetens ägare eller innehavare är ansvarig för, om inte största delen av fastigheten är i den försäkrades bruk
 - orsakas av sällskapsdjurs naturliga beteende
 - som orsakas av odling av narkotiska växter.
- Utöver det som nämnts ovan ersätter försäkringen inte heller
- böter, avtalsvite eller annan liknande påföljd
 - kostnader för reparation av ett arbete som utförts felaktigt eller ofullständigt och inte heller för att arbetet måste utföras på nytt.
- Dessutom kan ersättningen sänkas eller förvägras om den försäkrade har orsakat skadefallet uppsåtligen eller av grov oaktsamhet.

3 ERSÄTTNING FÖR SKADOR

Vid beräkning av ersättning tillämpas grunderna i skadeståndslagen.

Vid egendomsskador används den skadade egendomens gängse värde som grund för ersättningen.

Vid personskador ersätts sjukvårdskostnaderna enligt taxan för den offentliga hälsovårdens allmänna premieklass.

För skador som drabbat sällskapsdjur ersätts högst 1 500 euro i vårdkostnader. Om ett sällskapsdjur dör ersätts endast sällskapsdjurets värde. För andra djur ersätts vårdkostnader till högst ett belopp som motsvarar djurets värde och vid dödsfall endast djurets värde.

Om den skadelidandes egen medverkan har varit en bidragande orsak till skadan ersätter försäkringen endast den del av skadan som den försäkrade är ansvarig för. Om flera personer är skyldiga att solidariskt ersätta en och samma skada ersätter försäkringen endast den del av skadan som kan läggas den försäkrade till last eller den nytta som den försäkrade eventuellt haft av skadefallet.

Försäkringen ersätter högst en så stor andel av den totala skadan som antalet personer som vållat skadan utvisar, såvida den försäkrade inte bevisar något annat.

Om alkohol eller annat rusmedel har bidragit till skadan kan ersättningen sänkas eller helt förvägras.

Den övre gränsen för försäkringsbolagets ersättningsskyldighet per försäkringsperiod är det försäkringsbelopp som antecknats i försäkringsbrevet. Skador till följd av en och samma handling eller försummelse anses vara ett och samma försäkringsfall. I varje försäkringsfall avdras den i försäkringsbrevet antecknade självrisken från skadebeloppet.

4 SKADEREGLERING

Den försäkrade ska ge försäkringsbolaget tillfälle att inspektera skadan och att medverka till en uppgörelse i godo.

Försäkringsbolaget utreder om den försäkrade är skyldig att betala skadeersättning för det anmälda fallet eller inte och diskuterar med den som kräver ersättning. Om den försäkrade ersätter skadan, ingår avtal därom eller godtar ett krav är det inte bindande för försäkringsbolaget, såvida inte ersättningsgrunden och ersättningsbeloppet är uppenbart riktiga.

Den försäkrade ska utan dröjsmål informera försäkringsbolaget om ett

försäkringsfall som ersätts leder till rättegång. I sådana fall sköter försäkringsbolaget på egen bekostnad rättegången för den försäkrade till den del det är fråga om skadestånd inom gränserna för försäkringsbeloppet som ansluter sig till försäkringsfallet. Kostnader för rättegång utanför Norden ersätts upp till högst 10 000 euro.

Om försäkringsbolaget har meddelat den försäkrade att bolaget är berett att inom gränserna för försäkringsbeloppet träffa uppgörelse med den skadelidande om ersättning för skadorna, men om den försäkrade inte samtycker till det, är försäkringsbolaget inte skyldigt att ersätta de kostnader som uppstår därefter och inte heller att företa ytterligare utredningar i ärendet.

Reserättsskyddsförsäkring

1 ERSÄTTNINGSBARA SKADOR

Reserättsskyddsförsäkringen ersätter nödvändiga och skäliga rättegångskostnader för den försäkrade och personer som stadigvarande bor i samma hushåll som den försäkrade i tviste-, brott- och ansökningsmål som uppkommit under resa och som berör resan och resandet. Försäkringen gäller den försäkrade i ärenden som berör privatlivet. Försäkringen ersätter försäkringstagaren eller den försäkrade endast kostnader för anlitande av advokat eller jurist. Motpartens rättegångskostnader som den försäkrade ska betala enligt dom eller överenskommelse ersätts däremot inte.

Reserättsskyddsförsäkringens giltighetstid, maximiersättning och självrisk anges i försäkringsbrevet.

Försäkringen ersätter inte bland annat sådana tviste-, brott- och ansökningsmål som berör något annat än själva resandet. Försäkringen ersätter inte heller sådana händelser under resa som är av ringa betydelse eller som anknyter till förvärvsverksamhet. Tviste-, brott- och ansökningsmål som anknyter till handel med fastighet, lägenhet, båt eller motorfordon anses inte beröra resa eller resandet.

Om den försäkrade under resa har gjort sig skyldig till uppsåtligt brott eller grov oaktsamhet ersätts inte heller de rättegångskostnader som uppstår på grund av detta.

Försäkringen ersätter den försäkrade endast kostnader för anlitande av egen advokat eller jurist. Motpartens rättegångskostnader som den försäkrade ska betala enligt dom eller överenskommelse ersätts inte.

2 BEGRÄNSNINGAR AV FÖRSÄKRINGSSKYDD

Försäkringen ersätter inte den försäkrade kostnader i ärenden

- som är av ringa betydelse för den försäkrade
- där bestridande av krav inte kan påvisas
- som anknyter till den försäkrades eller en annan i samma hushåll boende försäkrads nuvarande, tidigare eller planerade arbete, yrkesutövning, tjänst, befattning, närings- eller förvärvsverksamhet, delägarskap i kommersiellt företag eller medlemskap i ett dylikt företags administrativa organ eller annan hel- eller deltidsverksamhet i försörjningssyfte, såvida det inte är fråga om åtal eller trafikskada som gäller motorfordon som använts i trafik
- som anknyter till investeringsverksamhet eller enskild investering, vars värde när tvisten uppstår eller när investeringen görs överstiger 85 000 euro
- som anknyter till lån eller garanti, pantsättning eller annan förbindelse för en annan persons närings- eller förvärvsverksamhet i anslutning till lån eller förpliktelse som den andra personen ingått för sin närings- eller förvärvsverksamhet
- som anknyter till samäganderättsförhållande eller hävande av detta förhållande
- som anknyter till annan fastighet, del av fastighet, byggnad, aktie- eller hyreslägenhet än den försäkrades stadigvarande bostad eller fritidsbostad som är i den försäkrades eget bruk
- som gäller skilsmässa eller brytande av registrerat parförhållande eller egendomstvister eller andra krav som anknyter till skilsmässa, upphörande av äktenskap, upphörande av samlevnad, upphörande av äktenskapsliknande samlevnad eller brytande av registrerat eller oregistrerat parförhållande
- som anknyter till vårdnad, underhåll, umgängesrätt eller boende relaterat till barn eller verkställandet av ett beslut som gäller vårdnad om eller umgängesrätt med barn
- där det är fråga om fastställande av intressebevakare, god man, skiftes- eller utredningsman vid arvskifte, eller befrielse från uppgift
- som gäller besöksförbud eller brytande av besöksförbud
- där de som är försäkrade med denna försäkring är motparter. Vid åtal som gäller motorfordon som använts i trafik ersätter försäkringen dock försäkringstagarens kostnader och fordonsförarens försvarskostnader.

- som gäller fordran eller krav som flyttats över till den försäkrade, såvida inte överföringen när tvisten uppstår har skett för minst två år sedan
- där det är fråga om gensaga av straffanspråk i domstol
- där det åtal den allmänna åklagaren för mot den försäkrade gäller trafikförseelse som skett genom fortkörning eller trafikförseelse
- som gäller ersättningskrav eller annat krav som riktas mot den försäkrade baserat på sådan gärning vars försvarskostnader inte ersätts enligt punkt 3.4.2. i villkoren
- som gäller konkursförfarande, utsökning, sådan verkställighetstvист som avses i utsökningsbalken eller verkställighet i samband med utsökning
- där det är fråga om förfarande i enlighet med lagen om företagssanering eller lagen om skuldsanering för privatpersoner eller frivillig skuldsanering för jordbruksidkare i enlighet med landsbygdsnäringslagen
- som gäller skadeståndskrav som riktar sig till den försäkrade, om ansvarsförsäkringen täcker skadeståndsrisker
- där kostnader som erläggs den försäkrade ersätts ur en rättskyddsförsäkring i anslutning till bilförsäkring
- som behandlas såsom grupptalan
- där det är fråga om huruvida de kostnader som orsakats av det försäkringsfall den försäkrade har anmält helt eller delvis ska ersättas ur denna rättsskyddsförsäkring

3 ERSÄTTNING FÖR SKADOR

3.1 Försäkringsfall

Ärendet som medfört att rättsskydd söks ska gälla åtal eller bestridande av krav. Kravet anses vara bestridit när ett preciserat krav har framställts i ärendet, som uttryckligen bestridits enligt grund eller belopp.

Det är fråga om ett och samma försäkringsfall, då två eller flera av de som är försäkrade med denna försäkring står på samma sida i ett tviste-, brott- eller ansökningsmål. Det är även fråga om ett och samma försäkringsfall, då den/de försäkrade har flera tviste-, brott- eller ansökningsmål som grundar sig på samma händelse, omständighet, rättshandling eller rättskränkning eller där det är fråga om samma eller motsvarande krav på olika grunder.

3.2 Tidpunkt då försäkringsfallet uppkommer och försäkringens giltighetstid

Försäkringen ersätter försäkringsfall som skett under försäkringens giltighetstid.

I tviste- och ansökningsmål har försäkringsfallet skett när ett preciserat krav uttryckligen har bestridits enligt grund eller belopp.

I brottmål har försäkringsfallet skett när målet har anhängiggjorts genom att åklagarens eller målsägandens stämningsansökan har inkommit till tingsrättens kansli, eller genom att åklagaren har delgivit stämningen.

Om försäkringen emellertid har varit i kraft i under två års tid vid tidpunkten då försäkringsfallet uppkommer, ska även de omständigheter som tvisten, kravet eller åtalet grundar sig på ha uppkommit under försäkringens giltighetstid.

Försäkringens giltighetstid är den tid då denna försäkring ensam eller tillsammans med andra tidigare avslutade rättsskyddsförsäkringar med motsvarande innehåll för den försäkrades del oavbrutet har varit i kraft. Om flera rättsskyddsförsäkringar är i kraft när ett försäkringsfall inträffar räknas emellertid försäkringens giltighetstid från att denna försäkring trätt i kraft.

Försäkringens motsvarande innehåll innebär att vid försäkringsfall som uppkommit under de två första åren efter att försäkringen trätt i kraft betalas ersättning för de skadefall och enligt de villkor som skulle ha tillämpats enligt de försäkringar som varit i kraft tidigare.

3.3 Gemensamt intresse

Om det i målet i väsentlig grad är fråga om annat än den försäkrades eget intresse eller den försäkrade har ett gemensamt intresse med andra än personer som är försäkrade med denna försäkring, ersätter försäkringen endast kostnader som kan anses utgöra den försäkrades andel.

3.4 Kostnader som ersätts

Försäkringen ersätter i enlighet med punkterna 3.4.1–3.4.3 nödvändiga och skäliga kostnader för advokat- och rättegångskostnader som orsakats den försäkrade till följd av ett försäkringsfall.

3.4.1 Tviste- och ansökningsmål

Försäkringen ersätter den försäkrade kostnader för anlitan­de av ombud och bevisföring.

Om förutsättningen för att föra en tvist till domstol för utredning är en rättshandling eller ett beslut som fattats i ett organ eller vid en förrätt­ning, ersätts kostnaderna från och med den tidpunkt då ärendet kan föras till tingsrätt för behandling.

Om ärendet har behandlats genom medling i domstol ersätter försäkringen också den försäkrades andel av arvodena och kostnaderna som förorsakats medlarens eventuella biträde. Andelen beräknas enligt antalet parter i tvisten.

3.4.2 Brottmål

Som målsägande

Försäkringen ersätter rättegångskostnader som förorsakats den försäkrade till följd av anlitan- de av om- bud och bevisföring till den del det i rättegången är fråga om brottbaserat annat privaträttsligt krav från den försäkrade än rättegångskostnader.

Som svarande

Försäkringen ersätter den försäk- rades försvarskostnader. Dessa kostnader ersätts emellertid inte om den allmänna åklagarens åtal gäller uppsåtlig handling, grov oaktsamhet eller grov vårdslöshet.

Om den allmänna åklagarens åtal till den del det berör ovan nämnda upp- såtliga handling, grova oaktsamhet eller grova vårdslöshet har förkastats med domstolsbeslut, ersätts kostna- derna i efterhand.

Om den allmänna åklagarens åtal helt har förkastats med domstols- beslut betalas ersättning inte, då kostnaderna i detta fall är ersätt- ningsbara ur statsmedel med stöd av 9 kapitlet i lagen om rättegång i brottmål.

Om den försäkrade till följd av åkla- garens besvär döms i den domstol där ändring sökts för uppsåtlig handling, grov oaktsamhet eller grov vårdslöshet som nämnts i denna punkt, ersätts inte försvars- och rättegångskostnaderna.

3.4.3 Sökande av ändring hos högsta domstolen

Om sökande av ändring hos högsta domstolen kräver besvärstillstånd, ersätter försäkringen kostnaderna för sökande av ändring endast i det fall att besvärstillståndet beviljats. Denna förutsättning gäller också de ären- den, där högsta domstolen är den första rättsmedelsinstansen. Kostna- der som uppstått vid användningen av extraordinära rättsmedel ersätts endast om högsta domstolen har godkänt besväret eller återbrytandet av domen eller återställt försutten fatalietid.

3.5 Ersättningsbelopp och beräkning av ersättningsbelopp

Den övre gränsen för försäkringsbolagets ersättningsskyldighet är det försäkringsbelopp som antecknats i försäkringsbrevet för varje försäkringsfall.

Advokat- och rättegångskostnader som ersätts från försäkringen bestäms enligt rättsnormerna för rättegångskostnader i rättegångsbalken och i lagen om rättegång i brottmål.

Om domstolen på grund av parternas medgivande eller annan orsak inte har yttrat något om advokat- och rättegångskostnader i sitt beslut eller om ärendet har avgjorts enligt medgivande eller genom förlikning, bestäms de kostnader som ersätts också med beaktande av gängse utdömda eller betalda kostnader i motsvarande fall. Av kostnaderna ersätts dock högst det belopp som domstolen ålagt motparten att betala, om inte domstolen i sina motiveringar till beslutet uttryckligen anser att den försäkrade helt eller delvis ska stå för kostnaderna.

Vid anlitan av ombud ersätts ett skäligt arvode för ombudets arbete och nödvändiga kostnader. Då skäligt arvode och skäliga kostnader bestäms, beaktas värdet på den omstridda förmånen, ärendets svårighetsgrad och omfattning samt det utförda arbetets omfattning och art. Kostnadsbeloppet som ersätts är dock högst lika stort som det kostnadskrav som den försäkrade framställt för motparten.

Om värdet på den omstridda förmånen går att mäta i pengar, ersätter försäkringen inom gränserna för det försäkringsbelopp som antecknats i försäkringsbrevet högst det dubbla värdet av den omstridda förmånen. Då beloppet i en tvist som berör en återkommande betalning bestäms, beaktas högst ett tiofaldigt belopp av den omstridda återkommande avgiften. Då förmånens belopp bestäms, beaktas inte krav om ränte- eller advokat- och rättegångskostnader.

3.5.1 Kostnader som försäkringen inte ersätter

Försäkringen ersätter inte

1. rättegångskostnader som enligt 9 kapitlet i lagen om rättegång i brottmål betalas ur statsmedel
2. kostnader för åtgärder eller preliminär utredning av ärendet före försäkringsfallet, eller för utredning eller skötsel av sådant omstritt ärende som leder till att den försäkrade med fog avstår från sina krav gentemot motparten
3. kostnader för verkställande av dom eller beslut eller säkringsåtgärder. Kostnader för ansökan av säkringsåtgärd ersätts dock om säkringsåtgärden anknyter till en rättegång som är anhängig vid tidpunkten för sökande och som behandlas i samma domstol som huvudärendet och rättegångskostnader för detta huvudärende ersätts ur rättsskyddsförsäkringen. Kostnader för verkställande av säkringsåtgärd ersätts inte heller i detta fall.
4. den försäkrades tidsförlust, arbete för egen del eller de kostnader som uppstår på grund av detta, inkomstbortfall, resor eller kostnader för telefonsamtal och uppehålle och inte heller de tilläggskostnader som orsakats av byte av ombud eller ökade eller onödiga kostnader som uppstått till följd av den försäkrades eget förfarande
5. kostnader för införskaffande av juridiskt expertutlåtande
6. kostnader som orsakats av polisanmälan eller begäran om utredning eller förundersökning i brottmål
7. arvoden eller kostnader för skiljeman eller förlikningsman
8. kostnader för ansökan om allmän rättshjälp.

Utöver det som nämnts ovan ersätter försäkringen inte heller motpartens rättegångskostnader som den försäkrade ska betala enligt dom eller överenskommelse. Försäkringen ersätter dock motpartens rättegångskostnader som den försäkrade dömts att betala enligt domstolsutslag som vunnit laga kraft med samma villkor som den försäkrades egna rättegångskostnader

- om detta har avtalats särskilt och antecknats i försäkringsbrevet
- om den försäkrade under rättegången har biståtts av konsumentombudsmannen eller dennes underlydande tjänsteman och det med tanke på tillämpningen av lagen och konsumenternas allmänna intresse har varit viktigt att sköta den försäkrades ärende
- om den försäkrades motpart i huvudsak har underlåtit att iaktta konsumentklagonämndens, försäkringsnämndens eller någon annan motsvarande nämnds beslut som till centrala delar varit positivt för den försäkrade.

Överenskomna kostnader ersätts dock inte heller i dessa fall.

3.6 Utbetalning av ersättning

Försäkringsbolaget betalar ersättning för den försäkrades advokat- och rättegångskostnader efter att domstolens utslag vunnit laga kraft eller förlikning ingåtts.

Från den ersättning som försäkringsbolaget betalat avdras den kostnadsersättning som den försäkrades motpart har ådömts eller förbundit sig att betala till den försäkrade, förutsatt att den betalningsskyldige har betalat kostnadsersättningen.

Om den försäkrade har uppbärt rättegångskostnaderna eller motparten har betalat kostnaderna åt den försäkrade eller den försäkrade i övrigt fått räkna dem till godo, ska den försäkrade till försäkringsbolaget återbetala kostnaderna inklusive ränta till den del de enligt försäkringsvillkoren ska räknas till förmån för försäkringsbolaget.

Om motparten har ådömts eller förbundit sig att till den försäkrade betala kostnadsersättning, som vid utbetalning av ersättning från försäkringen är obetald, är den försäkrade skyldig att överföra sin rätt till kostnadsersättning på försäkringsbolaget upp till det ersättningsbelopp som betalas ut av försäkringsbolaget.

Om den försäkrade själv varit tvungen att betala en del av kostnaderna på grund av att kostnaderna överstiger den maximiersättning som avses i villkorspunkt 3.5 delar försäkringsbolaget och den försäkrade på den kostnadsersättning som motparten betalat i proportion till de betalda kostnadsandelarna efter att försäkringsbolaget har uppbärt kostnaderna av den betalningsskyldige.

3.7 Självrisk och övriga avdrag

3.7.1 Självrisk

Från de kostnader som ersätts avdras den i försäkringsbrevet antecknade självrisken på 15 procent, dock minst 150 euro.

3.7.2 Inverkan av den försäkrades eget förfarande

Den försäkrade ska vid rättegång och i förlikningsförhandlingar kräva att motparten ska ersätta den försäkrades advokat- och rättegångskostnader. Om den försäkrade utan grundad anledning låter bli att kräva sina kostnader av motparten kan den ersättning som betalas från försäkringen enligt lagen om försäkringsavtal sänkas eller förvägras.

Personen som sköter den försäkrades ärende ska vara advokat eller annan jurist. Kostnader som erläggs den försäkrade ersätts inte om ärendet har skötts av någon annan än en person som avlagt examen som ger behörighet till domartjänst.

Försäkringsbolaget har rätt att utse ett ombud om försäkringsbolaget har ett gemensamt intresse med den försäkrade eller ärendet behandlas utomlands.

Försäkringen ersätter inte

1. kostnader för sådana omständigheter eller bevis som domstolen inte beaktar eftersom dessa har framförts för sent
2. kostnader som den försäkrade eller hans ombud har förorsakat genom att utebli från domstolen, genom att underlåta att följa domstolens bestämmelser eller genom att framföra ett påstående som de vet eller borde ha vetat vara ogrundat, eller kostnader som de på annat sätt har orsakat genom att uppsåtligen eller av oaktsamhet förlänga rättegången
3. kostnader för rättegång som den försäkrade eller hans ombud har inlett utan att motparten gett anledning till det eller för en onödig rättegång som den försäkrade eller hans ombud annars åstadkommit uppsåtligen eller av oaktsamhet
4. kostnader för rättegång där den försäkrades krav har avvisats eller förkastats som föråldrat, för tidigt eller för att det inte grundar sig på lag.

Den försäkrade har inte rätt att medge beloppet för kostnaderna för skötsel av sitt ärende med bindande verkan för försäkringsbolaget. Den ersättning som den försäkrade eventuellt har betalat till sitt ombud för ombudets arvoden och kostnader är inte bindande för försäkringsbolaget när skäligheten i rättegångskostnaderna värderas. Ombudets faktura ska skickas till försäkringsbolaget för fastställande av ersättning.

3.7.3 Skattelagstiftningens inverkan

Vid beräkning av ersättningsbeloppet beaktas stadgandena om beskattning.

Om den försäkrade enligt mervärdesskattelagen har rätt att dra av den skatt som ingår i advokatfaktura eller rättegångskostnader, avdras den mervärdesskatt som ingår i kostnaderna från ersättningen, och försäkringsbolaget betalar ersättning till den försäkrade för advokat- och rättegångskostnader mot den faktura som den försäkrade har betalat.

3.7.4 Beräkning av avdrag

Självrisk och övriga avdrag avdras från det ersättningsbara skadebeloppet i form av successiva räkneoperationer i följande ordning:

1. beloppet av eventuell skatt
2. självrisk
3. eventuell minskad ersättning till följd av den försäkrades förfarande.



**Suomen
Vahinkovakuutus**

Suomen Vahinkovakuutus Oy:s försäkringar
Hästskon 3, 02600 Esbo (ej servicekontor)